

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΙΤΟΛΟΓΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΧΝΑ-Β01	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	B
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ηγεσία σε Διεπιστημονικές Ομάδες Υγείας και Πρόνοιας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις	3	7,5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ειδίκευσης - Υποχρεωτικό στην Ειδίκευση 1		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	-		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.hmu.gr/courses/SW355/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
<p>Το μάθημα «Ηγεσία σε Διεπιστημονικές Ομάδες Υγείας και Πρόνοιας» έχει σχεδιαστεί ώστε να παρέχει στους φοιτητές/τριες κατανόηση των βασικών αρχών και πρακτικών της ηγεσίας στο πλαίσιο των διεπιστημονικών ομάδων στο χώρο της υγείας και κοινωνικής φροντίδας. Το μάθημα θα καλύψει διάφορες πτυχές της ηγεσίας, συμπεριλαμβανομένων ποικίλων θεωριών και μοντέλων ηγεσίας, επίλυσης συγκρούσεων, και λήψης αποφάσεων. Οι φοιτητές/τριες θα διδαχθούν επίσης πώς να εφαρμόζουν αυτές τις αρχές και πρακτικές σε πραγματικές καταστάσεις και θα αναπτύξουν κριτική σκέψη και δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων που θα τους επιτρέψουν να ηγούνται και να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τις ομάδες, με τελικό σκοπό να παρέχουν φροντίδα υψηλής ποιότητας και να βελτιώνουν τις εκβάσεις των ατόμων που εξυπηρετούν. Το μάθημα διερευνά επίσης τον ρόλο της επικοινωνίας, της συνεργασίας και της οικοδόμησης σχέσεων στην αποτελεσματική ηγεσία, καθώς και τη σημασία του ανα-στοχασμού (self-reflection) και της συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης για την επιτυχημένη ηγεσία. Μέσω μελετών περίπτωσης, διαδραστικών συζητήσεων, βιωματικών δραστηριοτήτων και πρακτικών ασκήσεων, οι φοιτητές/τριες θα μάθουν πώς να αναπτύσσουν και να εφαρμόζουν αποτελεσματικές στρατηγικές και τεχνικές διαχείρισης των καθημερινών προβλημάτων και πως θα αντεπεξέρχονται στις μοναδικές προκλήσεις και ευκαιρίες που αντιμετωπίζουν οι ηγέτες και οι ηγέτιδες στον τομέα της υγείας και της κοινωνικής φροντίδας.</p>

Το μάθημα προσφέρεται σε μεταπτυχιακό επίπεδο και τα μαθησιακά αποτελέσματα ανταποκρίνονται στο επίπεδο 7 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Επαγγελματικών Προσόντων για τη διά βίου μάθηση (ΕΠΕΠ). Με βάση τα παραπάνω, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές/τριες αναμένεται να έχουν:

Γνώσεις. Οι φοιτητές/τριες θα είναι σε θέση να:

- Κατανοούν τις προσεγγίσεις των χαρακτηριστικών και δεξιοτήτων στην ηγεσία.
- Γνωρίζουν τη συμπεριφοριστική και καταστασιακή προσέγγιση στην ηγεσία.
- Περιγράφουν τη θεωρία πορείας-στόχου και τη θεωρία συναλλαγής ηγέτη-μέλους.
- Αναγνωρίζουν τα σύγχρονα θετικά και αρνητικά στυλ ηγεσίας.
- Κατανοούν τις έμφυλες ανισότητες στην ηγεσία, όπως η γυάλινη οροφή και ο λαβύρινθος.
- Κατανοούν τη διάσταση της κουλτούρας στην ηγεσία, σύμφωνα με τις διαστάσεις του Hofstede.
- Αναφέρουν τις θεωρίες για τη διαχείριση συγκρούσεων.
- Διακρίνουν μεταξύ παθητικού, διεκδικητικού και επιθετικού στυλ επικοινωνίας.

Δεξιότητες. Οι φοιτητές/τριες θα είναι σε θέση να:

- Αξιολογούν κριτικά τα θετικά και αρνητικά στοιχεία των προσεγγίσεων των χαρακτηριστικών, των δεξιοτήτων, καθώς και των συμπεριφοριστικών, και καταστασιακών προσεγγίσεων.
- Αναλύουν την αποτελεσματικότητα σύγχρονων στυλ ηγεσίας σε διεπιστημονικές ομάδες υγείας και κοινωνικής πρόνοιας.
- Αξιολογούν κριτικά μελέτες περίπτωσης σχετικές με ηγεσία και διαχείριση.
- Συγκρίνουν και αντιπαραβάλλουν διαφορετικά στυλ ηγεσίας.
- Αναλύουν τους παράγοντες που επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα των γυναικών ως ηγέτριες.
- Συγκρίνουν και περιγράφουν πολιτισμικά ευαίσθητες στρατηγικές ηγεσίας.
- Περιγράφουν το φαινόμενο της γυάλινης οροφής και του λαβύρινθου σε σχέση με τις έμφυλες διαφορές στην ηγεσία.
- Αναγνωρίζουν τις συγκρουσιακές συμπεριφορές και διακρίνουν τα διαφορετικά στυλ επικοινωνίας (παθητικό, διεκδικητικό, επιθετικό).

Ικανότητες. Οι φοιτητές/τριες θα είναι σε θέση να:

- Εφαρμόζουν αρχές ηγεσίας σε μελέτες περίπτωσης και σενάρια διεπαγγελματικής συνεργασίας.
- Χρησιμοποιούν ηγετικές δεξιότητες με έμφαση στην επικοινωνία και ομαδική συνεργασία.
- Εφαρμόζουν βασικές αρχές διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού.
- Κατανοούν και εφαρμόζουν τις θεωρίες διαχείρισης συγκρούσεων στην πράξη.
- Ορίζουν και διακρίνουν διαφορετικά στυλ επικοινωνίας (παθητικό, διεκδικητικό, επιθετικό) σε συγκρουσιακά πλαίσια.

Γενικές Ικανότητες

Το μάθημα αποσκοπεί στο να αποκτήσουν οι φοιτητές/τριες τις εξής γενικές ικανότητες:

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Αυτόνομη και ομαδική εργασία
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Λήψη αποφάσεων
- Προαγωγή της ελεύθερης δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Σεβασμό στην διαφορετικότητα και πολυπολιτισμικότητα

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα περιλαμβάνει τις παρακάτω θεματικές ενότητες:

- Βασικές εισαγωγικές έννοιες της ηγεσίας
- Η συμπεριφοριστική και καταστασιακή προσέγγιση
- Θεωρία Πορείας-Στόχου & Θεωρία Συναλλαγής Ηγέτη-Μέλους
- Σύγχρονα στυλ ηγεσίας (μετασχηματιστική, αυθεντική, υπηρετική, προσαρμοστική) & Ηθική ηγεσία.
- Ναρκισσιστική ηγεσία και αρνητικά στυλ ηγεσίας
- Μελέτες περίπτωσης: Αποτελεσματική ηγεσία σε οργανισμούς υγείας
- Αρχές αποτελεσματικής ηγεσίας και διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού σε μονάδες υγείας
- Ανάπτυξη ηγετικών δεξιοτήτων
- Φύλο και ηγεσία
- Πολιτισμός και ηγεσία
- Συγκρούσεις και επικοινωνία στο πλαίσιο της εργασίας

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Η διδασκαλία του μαθήματος περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> • Διαδραστικές δια ζώσης και εξ' αποστάσεως εισηγήσεις (Lectures). • Μελέτες περίπτωσης και κριτικό σχολιασμό τους, ασκήσεις και ομαδικές εργασίες κατά τη διάρκεια του μαθήματος (Seminars). • Προβολή μέρους εκπομπών / ντοκιμαντέρ και αναστοχαστική συζήτηση (reflective discussion). 	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Προβολή διαφανειών και βίντεο. Χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class για πρόσβαση στις διαφάνειες/επ. άρθρα. Με τη χρήση της ίδιας πλατφόρμας και του teachers.hmu.gr, συχνή επικοινωνία με τους φοιτητές/τριες για ότι σχετίζεται με την εκπαιδευτική διαδικασία και την ακαδημαϊκή ζωή.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου

	Διαλέξεις, Σεμινάρια και Διαδραστική διδασκαλία	39
	Συγγραφή και παρουσίαση ομαδικής εργασίας	46
	Μελέτη και ανάλυση άρθρων – βιβλιογραφίας - Αυτοτελής Μελέτη	105
	Σύνολο Μαθήματος	190
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	<p>Το μάθημα έχει 2 μορφές αξιολόγησης:</p> <p>4. Τελικές γραπτές εξετάσεις με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής κατά την διάρκεια της εξεταστικής περιόδου του Ιουνίου. <i>Βαρύτητα γραπτής εξέτασης: 85% του τελικού βαθμού.</i></p> <p>5. Μια ομαδική εργασία η οποία περιγράφεται σε άλλο έγγραφο. <i>Βαρύτητα γραπτής εργασίας: 15% του τελικού βαθμού. Λεπτομέρειες και οδηγίες για την εργασία μπορείτε να βρείτε στο eclass</i></p> <p>Όλα τα βαθμολογημένα γραπτά είναι προσβάσιμα από τους/τις φοιτητές/τριες</p> <p>Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνικά</p>	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Κύριο Σύγγραμμα

Northouse P.G.: *Ηγεσία: Θεωρία και πράξη*, 8η έκδοση, ISBN 9789604911356, Εκδότης: Παπασωτηρίου, Αθήνα.

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Νεραντζή Ε., Τζιάλλας Δ., Μπέλλου Χ., Καστανιώτη Α., & Αναγνωστόπουλος Φ. (2018). Διερεύνηση του ηγετικού προφίλ στελεχών της νοσηλευτικής υπηρεσίας σε νοσοκομεία του ΕΣΥ. *Archives of Hellenic Medicine*, 35(5), 642-648.
- Alvesson M. & Einola K. (2019). Warning for excessive positivity: Authentic leadership and other traps in leadership studies. *The Leadership Quarterly*, 30(4), 383-395.
- Banks, G. C., McCauley, K. D., Gardner, W. L., & Guler, C. E. (2016). A meta-analytic review of authentic and transformational leadership: A test for redundancy. *The Leadership Quarterly*, 27(4), 634-652.
- Kritsotakis G., A., Markaki M., Psyllakis E., Vournazou E., Palyvou M., Linardakis. *Low and High Intragroup Conflict in Acute Care Nurses: The Role of Perceived Supervisor Narcissism. International Council of Nurses (ICN) Montreal, 1 - 5 July 2023.*
- Kritsotakis G., Gkorezis P., Andreadaki E., Theodoropoulou M., Grigoriou G., Alvizou A., Kostagiolas P., & Ratsika N. (2022). *Nursing practice environment and employee silence*

about patient safety: The mediating role of professional discrimination experienced by nurses. Journal of Advanced Nursing, 78(2), 434-445. <https://doi.org/10.1111/jan.14994>

- Kritsotakis G., Psyllakis M., Karali E., Vournazou E., Rodousakis A.-G., Palyvou E., Ratsika N., Linardakis M. (2022). Nurse supervisor's authentic leadership style and associations with moral distress in direct-care nurses. 150th Annual Public Health Association Meeting, 6-9 Nov 2022, Boston, USA.
- Mousa M., Abdelgaffar H. A., Aboramadan M., & Chaouali W. (2021). Narcissistic leadership, employee silence, and organizational cynicism: A study of physicians in Egyptian public hospitals. *International Journal of Public Administration, 44(15), 1309-1318.*
- Susilo A. P., van den Eertwegh V., van Dalen J., & Scherpbier A. (2013). Leary's Rose to Improve Negotiation Skills among Health Professionals: Experiences from a Southeast Asian Culture. *Education for Health, 26(1), 54-59.*
- Van Dierendonck D. (2011). Servant leadership: A review and synthesis. *Journal of Management, 37(4), 1228-1261.*

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- **Administration & Society**
- **BMC Health Services Research**
- **Health Care Management Review**
- **Health Services Management Research**
- **Human Resource Management Journal**
- **International Journal of Health Planning and Management**
- **International Journal of Public Leadership**
- **Journal of Health Administration Education**
- **Journal of Health Organization and Management**
- **Journal of Health Politics, Policy and Law**
- **Journal of Healthcare Management**
- **Journal of Leadership & Organizational Studies**
- **Journal of Nursing Management**
- **Leadership in Health Services**
- **Public Administration Review**
- **The Leadership Quarterly**