

## ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### (1) ΓΕΝΙΚΑ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ- ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ- ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΙΤΟΛΟΓΙΑΣ- ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	Μεταπτυχιακό		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>ΧΝΑ-Β02</b>	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	<b>2</b>
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b> <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
Διαλέξεις	3	7,5	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).</i>			
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b> <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Γενικών γνώσεων- Υποχρεωτικό		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	-		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Ελληνική		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	-		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>	<a href="https://eclass.hmu.gr/courses/SW355/">https://eclass.hmu.gr/courses/SW355/</a>		

### (2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p><b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b>  <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i></p> <p><i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης</li> <li>• Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 &amp; 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β</li> <li>• Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων</li> </ul> <p>Η Οργανωσιακή συμπεριφορά αποτελεί το διεπιστημονικό πεδίο που εξετάζει τη λειτουργία των ανθρώπων στο πλαίσιο των κοινωνικών οργανισμών μέσα από τη συστηματική μελέτη των ατομικών, ομαδικών και οργανωσιακών διεργασιών να επιτύχουν τους στόχους του οργανισμού αλλά και τις προσωπικές τους επιδιώξεις. Στόχος του επιστημονικού πεδίου της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς είναι να βελτιώσει την αποτελεσματικότητα των οργανισμών αλλά και την ποιότητα ζωής των ανθρώπων που ζουν και εργάζονται σε αυτούς, συνδυάζοντας τρία επίπεδα ανάλυσης: των ατομικών διεργασιών, των ομαδικών διεργασιών και των οργανωσιακών διεργασιών.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Η Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού είναι η λειτουργία μιας επιχείρησης ή οργανισμού (γενικά μιας οργάνωσης) που ασχολείται με την προσέλκυση, την εκπαίδευση, την αξιολόγηση και την ανταμοιβή του ανθρώπινου δυναμικού, λαμβάνοντας υπόψη τις εργασιακές σχέσεις, την υγεία, την ασφάλεια και τη δικαιοσύνη και θεωρώντας τον άνθρωπο ως το σημαντικότερο παράγοντα για την επίτευξη των στόχων της οργάνωσης και Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΔΑΔ), αποτελεί βασική προϋπόθεση επιβίωσης και κρίσιμη παράμετρο διαρκούς ανταγωνιστικότητας και επιτυχίας για τις σύγχρονες επιχειρήσεις και οργανισμούς

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

1. Περιγράφει τις βασικές έννοιες του πεδίου της οργανωσιακής συμπεριφοράς
2. Αναγνωρίζει την πολυπλοκότητα και την διαφορετικότητα των οργανισμών
3. Κατανοεί τις θεωρίες συμπεριφοράς
4. Κατανοεί τις διαφορετικές προσεγγίσεις της διαδικασίας της μάθησης
5. Κατανοεί την έννοια της Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων & της Στρατηγικής Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων
6. Αναγνωρίζει τις θεωρίες που σχετίζονται με την Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων
7. Περιγράφει τις αρμοδιότητες της Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων
8. Αναγνωρίζει την έννοια του προγραμματισμού των Ανθρώπινων Πόρων καθώς και τα στάδια του προγραμματισμού
9. Αναγνωρίζει τις έννοιες της εργασιακής ικανοποίησης και παρώθησης καθώς και τους παράγοντες που επιδρούν στην εργασιακή ικανοποίηση
10. Προσδιορίζει τις έννοιες του εργασιακού άγχους και της επαγγελματικής εξουθένωσης και να αναγνωρίζει τους παράγοντες που προκαλούν εργασιακό άγχος και επαγγελματική εξουθένωση
11. Κατανοεί την έννοια της οργανωσιακής κουλτούρας και την επίδρασή της στην αποδοτικότητα και την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών
12. Αναλύει τους παράγοντες που διαμορφώνουν την οργανωσιακή κουλτούρα
13. Περιγράφει τις θεωρίες οργανωσιακής κουλτούρας
14. Κατανοεί την έννοια της οργανωσιακής ανάπτυξης, της οργανωσιακής αλλαγής και τις στρατηγικές οργανωσιακής αλλαγής
15. Περιγράφει τις θεωρίες ηγεσίας
16. Αναγνωρίζει την έννοια της οργανωσιακής αλλαγής καθώς και τα χαρακτηριστικά και στάδια της
17. Περιγράφει τις διαφορετικές στρατηγικές προσεγγίσεις στην διοίκηση αλλαγής
18. Προσδιορίζει τις επιπτώσεις της οργανωσιακής αλλαγής σε επίπεδο στρατηγικής, δομής και κουλτούρας

#### **Γενικές Ικανότητες**

*Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;*

*Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών*

*Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις*

*Λήψη αποφάσεων*

*Αυτόνομη εργασία*

*Ομαδική εργασία*

*Εργασία σε διεθνές περιβάλλον*

*Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον*

*Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών*

*Σχεδιασμός και διαχείριση έργων*

*Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα*

*Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον*

*Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου*

*Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής*

*Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης*

*.....*

*Άλλες...*

*.....*

Το μάθημα αποσκοπεί στο να αποκτήσουν οι φοιτητές/τριες τις εξής γενικές ικανότητες:

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής.

- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Σεβασμό στην διαφορετικότητα και πολυπολιτισμικότητα
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλλου
- Λήψη αποφάσεων
- Προαγωγή της ελεύθερης δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

### (3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα περιλαμβάνει τις εξής ενότητες:

- Εισαγωγή στην Οργανωσιακή Συμπεριφορά
- Το άτομο στον οργανισμό χαρακτηριστικά προσωπικότητας και αξίες
- Εισαγωγικές έννοιες στην Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων
- Στρατηγική Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων
- Εργασιακή υποκίνηση/παρακίνηση και ικανοποίηση από την εργασία
- Εργασιακό Άγχος, Επαγγελματική εξουθένωση / Ψυχική Ανθεκτικότητα
- Προγραμματισμός Ανθρώπινων Πόρων
- Οργανωσιακή κουλτούρα
- Εμπόδια στην ένταξη της διάστασης της αναπηρίας στην οργανωσιακή κουλτούρα: στερεότυπα, προκαταλήψεις και γυάλινη οροφή
- Συμπεριληπτική οργανωσιακή κουλτούρα και αντιμετώπιση της βίας και των παρενοχλητικών/εκφοβιστικών συμπεριφορών σε βάρος των ατόμων με αναπηρία, με έμφαση στις ανάπηρες γυναίκες.
- Θεμελιώδεις αρχές της δομής του οργανισμού
- Ηγεσία
- Οργανωσιακή αλλαγή

### (4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b> <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο, εξ αποστάσεως εκπαίδευση	
<b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b> <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Power point & χρήση συστήματος διαχείρισης μάθησης e-class χρησιμοποιούνται συμπληρωματικά για ασύγχρονη υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας.	
<b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b> <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη &amp; ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας</i>	<b>Δραστηριότητα</b>	<b>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</b>
	Διαλέξεις	39
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας	66
	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	80
	Εξετάσεις	40

/ εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.		
	Σύνολο Μαθήματος	225
<p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>		
<p><b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b></p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνικά          Τελική εργασία: 100%          Γραπτή εξέταση Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης</p>	

## (5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

### - Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Gomez-Mejia L., Balkin D. & Cardy R. (2014). Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων. 1η Έκδοση. Αθήνα: Εκδόσεις Broken Hill.
- Βαξεβανίδου Μ & Ρεκλείτης Π . (2019). Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων. 1η Έκδοση. Αθήνα: Εκδόσεις Προπομπός
- Gomez-Mejia L., Balkin D. & Cardy R. (2014). Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων. 1η Έκδοση. Αθήνα: Εκδόσεις Broken Hill.
- Βαξεβανίδου Μ & Ρεκλείτης Π . (2019). Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων. 1η Έκδοση. Αθήνα: Εκδόσεις Προπομπός
- Miner J B (2015) Organizational Behavior: Essential Theories of Motivation and Leadership Routledge London
- Roussell L, Swansburg R (2010) Νοσηλευτική Διοίκηση & Ηγεσία. Επιστημονική Επιμέλεια Ελληνικής Έκδοσης Σταυροπούλου Α, Κελέση- Σταυροπούλου Μ. Εκδόσεις Πασχαλίδη, Αθήνα

### - Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Journal of Interprofessional Care  
 Journal of Organizational Change Management  
 Public Organization Review  
 Journal of multidisciplinary healthcare  
 Journal of healthcare leadership  
 BMC health services research  
 Journal of health organization and management  
 The Health Care Manager  
 Open Journal of Leadership