

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το μάθημα δεν έχει προσφερθεί προς διδασκαλία λόγω χαμηλής ζήτησης από τους φοιτητές/τριες. Το περίγραμμο θα επικαιροποιηθεί και συμπληρωθεί από τον Υπεύθυνο Καθηγητή/τρια κατά την έναρξη της διδασκαλίας**

### (1) ΓΕΝΙΚΑ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
<b>ΤΜΗΜΑ</b>	ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΙΤΟΛΟΓΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	Μεταπτυχιακό		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	ΧΝΑ-B12	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	<b>B</b>
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Οργανωσιακή Κουλτούρα και Διαχείριση Αλλαγών		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
Διαλέξεις	3	7,5	
<b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b>	Μάθημα ειδικού υποβάθρου – Ελεύθερης Επιλογής - κατ' επιλογή υποχρεωτικό		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>	-		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Ελληνική		
<b>ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	-		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)</b>	<a href="https://eclass.hmu.gr/courses/SW355/">https://eclass.hmu.gr/courses/SW355/</a>		

### (2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b>
<p>Εξετάζοντας την οργανωσιακή δυναμική, το μάθημα διερευνά το ρόλο της κουλτούρας και της διαχείρισης αλλαγών σε οργανισμούς υγείας και κοινωνικής πρόνοιας, προωθώντας την ολιστική κατανόηση του τρόπου με τον οποίο οι οργανωτικοί παράγοντες επηρεάζουν την αποτελεσματική διεπιστημονική συνεργασία και τελικά τη φροντίδα των ασθενών.</p> <p>Το μάθημα προσφέρεται σε μεταπτυχιακό επίπεδο και τα μαθησιακά αποτελέσματα ανταποκρίνονται στο επίπεδο 7 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Επαγγελματικών Προσόντων για τη διά βίου μάθηση (ΕΠΕΠ). Με βάση τα παραπάνω, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές/τριες αναμένεται να έχουν ή να μπορούν να κάνουν:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Κατανόηση της έννοιας της οργανωσιακής κουλτούρας και των επιπτώσεών της στην παροχή φροντίδας υγείας.</li><li>• Ανάλυση της ανάγκης για διαχείριση αλλαγών σε υπηρεσίες που αφορούν άτομα με χρόνιες ασθένειες, αναπηρία και γήρανση.</li><li>• Περιγραφή διάφορων μοντέλων οργανωσιακής κουλτούρας και διαχείρισης αλλαγών.</li></ul>

- Συσχέτιση των μοντέλων με τις προκλήσεις και ευκαιρίες στις διεπιστημονικές ομάδες υγείας και κοινωνικής φροντίδας.
- Κατανόηση των αρχών για αποτελεσματικές στρατηγικές επικοινωνίας.
- Ανάλυση του ρόλου της επικοινωνίας στη διαμόρφωση της οργανωσιακής κουλτούρας.
- Γνώση διαφορετικών μεθοδολογιών για την αξιολόγηση της οργανωσιακής κουλτούρας.
- Εφαρμογή κατάλληλων εργαλείων για αξιολόγηση σε περιβάλλοντα υγείας και κοινωνικής φροντίδας.
- Κατανόηση κύριων θεωριών διαχείρισης αλλαγών.
- Κριτική αξιολόγηση στρατηγικών για τη διαχείριση της αλλαγής στο πλαίσιο των χρόνιων ασθενειών, της αναπηρίας και της γήρανσης.
- Κατανόηση του ρόλου της οργανωσιακής κουλτούρας στη διεπιστημονική συνεργασία.
- Ανάλυση ευκαιριών και προκλήσεων στη διαχείριση αλλαγών.
- Ανάπτυξη στρατηγικών για προώθηση κουλτούρας διαφορετικότητας, ποικιλομορφίας και ένταξης σε οργανισμούς υγείας.
- Κατανόηση των πρακτικών πτυχών εφαρμογής αλλαγών στον ιδιωτικό τομέα.
- Προσδιορισμός πιθανών εμποδίων και λύσεων.
- Αξιολόγηση του αντίκτυπου της οργανωσιακής κουλτούρας στην καινοτομία και ευελιξία.
- Κατανόηση του ρόλου της επικοινωνίας στην ενσωμάτωση τεχνολογικών εξελίξεων.
- Εφαρμογή γνώσεων σε πραγματικά σενάρια οργανωσιακής κουλτούρας.
- Γνώση αναδυόμενων τάσεων στη διαχείριση αλλαγών

### Γενικές Ικανότητες

**Το μάθημα αποσκοπεί στο να αποκτήσουν οι φοιτητές/τριες τις εξής γενικές ικανότητες:**

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Αυτόνομη και ομαδική εργασία
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Λήψη αποφάσεων
- Προαγωγή της ελεύθερης δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Σεβασμό στην διαφορετικότητα και πολυπολιτισμικότητα

### (3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

**Το μάθημα περιλαμβάνει τις παρακάτω θεματικές ενότητες:**

- Εισαγωγή στην οργανωσιακή κουλτούρα και τη διαχείριση της αλλαγής
- Μοντέλα οργανωσιακής κουλτούρας και αλλαγής
- Στρατηγικές επικοινωνίας για τη διαχείριση αλλαγών στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα

- Αξιολόγηση της οργανωσιακής κουλτούρας
- Θεωρίες και στρατηγικές διαχείρισης της αλλαγής
- Οργανωσιακή κουλτούρα, διαχείριση αλλαγών και διεπιστημονική συνεργασία
- Διαφορετικότητα, ποικιλομορφία και ένταξη στην οργανωσιακή κουλτούρα
- Διαχείριση αλλαγών κατά την άσκηση ιδιωτικού επαγγέλματος
- Καινοτομία και ευελιξία στους οργανισμούς υγείας και κοινωνικής φροντίδας
- Μελέτες περίπτωσης στην οργανωσιακή κουλτούρα και διαχείριση αλλαγών

#### (4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b>	<b>Η διδασκαλία του μαθήματος περιλαμβάνει:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαδραστικές δια ζώσης και εξ' αποστάσεως εισηγήσεις (Lectures).</li> <li>• Μελέτες περίπτωσης και κριτικό σχολιασμό τους, ασκήσεις και ομαδικές εργασίες κατά τη διάρκεια του μαθήματος (Seminars).</li> <li>• Προβολή μέρους εκπομπών / ντοκιμαντέρ και αναστοχαστική συζήτηση (reflective discussion).</li> </ul>											
<b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b>	Προβολή διαφανειών και βίντεο. Χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class για πρόσβαση στις διαφάνειες/επ. άρθρα. Με τη χρήση της ίδιας πλατφόρμας και του teachers.hmu.gr, συχνή επικοινωνία με τους φοιτητές/τριες για ότι σχετίζεται με την εκπαιδευτική διαδικασία και την ακαδημαϊκή ζωή.											
<b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="638 1137 973 1196"><i>Δραστηριότητα</i></th> <th data-bbox="979 1137 1315 1196"><i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="638 1196 973 1263">Διαλέξεις, Σεμινάρια και Διαδραστική διδασκαλία</td> <td data-bbox="979 1196 1315 1263">39</td> </tr> <tr> <td data-bbox="638 1263 973 1375">Μελέτη και ανάλυση άρθρων – βιβλιογραφίας - Αυτοτελής Μελέτη</td> <td data-bbox="979 1263 1315 1375">151</td> </tr> <tr> <td data-bbox="638 1375 973 1442"></td> <td data-bbox="979 1375 1315 1442"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="638 1442 973 1500">Σύνολο Μαθήματος</td> <td data-bbox="979 1442 1315 1500">190</td> </tr> </tbody> </table>	<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>	Διαλέξεις, Σεμινάρια και Διαδραστική διδασκαλία	39	Μελέτη και ανάλυση άρθρων – βιβλιογραφίας - Αυτοτελής Μελέτη	151			Σύνολο Μαθήματος	190	
<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>											
Διαλέξεις, Σεμινάρια και Διαδραστική διδασκαλία	39											
Μελέτη και ανάλυση άρθρων – βιβλιογραφίας - Αυτοτελής Μελέτη	151											
Σύνολο Μαθήματος	190											
<b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b>	<b>Το μάθημα έχει την εξής μορφή αξιολόγησης:</b>  <b>Τελικές γραπτές εξετάσεις κατά την διάρκεια της εξεταστικής περιόδου του Ιουνίου. Βαρύτητα γραπτής εξέτασης: 100% του τελικού βαθμού.</b>  Όλα τα βαθμολογημένα γραπτά είναι προσβάσιμα από τους/τις φοιτητές/τριες  Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνικά											

#### (5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Ellis, L. A., Tran, Y., Pomare, C., Long, J. C., Churruca, K., Saba, M., & Braithwaite, J. (2023). *Hospital organizational change: The importance of teamwork culture, communication, and change readiness*. *Frontiers in Public Health*, 11, 1089252.
- Fosso Wamba, S., Queiroz, M. M., Wu, L., & Sivarajah, U. (2024). *Big data analytics-enabled sensing capability and organizational outcomes: assessing the mediating effects of business analytics culture*. *Annals of Operations Research*, 333(2), 559-578.
- Gabutti, I., Colizzi, C., & Sanna, T. (2023). *Assessing organizational readiness to change through a framework applied to hospitals*. *Public Organization Review*, 23(1), 1-22.
- Kosklin, R., Lamintakanen, J., & Kivinen, T. (2023). *Knowledge management effects and performance in health care: a systematic literature review*. *Knowledge Management Research & Practice*, 21(4), 738-748.
- Radević, I., Dimovski, V., Lojpur, A., & Colnar, S. (2023). *Quality of healthcare services in focus: the role of knowledge transfer, hierarchical organizational structure and trust*. *Knowledge Management Research & Practice*, 21(3), 525-536.
- Singh, R. K., Agrawal, S., Sahu, A., & Kazancoglu, Y. (2023). *Strategic issues of big data analytics applications for managing health-care sector: a systematic literature review and future research agenda*. *The TQM Journal*, 35(1), 262-291.

**- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:**

- **Academy of Management Journal**
- **European Journal of Work and Organizational Psychology**
- **Health Care Management Review**
- **Human Relations**
- **International Journal of Public Sector Management**
- **Journal of Applied Behavioral Science**
- **Journal of Business Research**
- **Journal of Change Management**
- **Journal of Health Organization and Management**
- **Journal of Interprofessional Care**
- **Journal of Organizational Change Management**
- **Leadership in Health Services**
- **Organizational Dynamics**
- **Public Administration Review**
- **Strategic Change: Briefings in Entrepreneurial Finance**
- **The International Journal of Human Resource Management**