



## ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

Σχολή Επιστημών Υγείας



Τμήμα Κοινωνικής  
Εργασίας  
(επισπεύδων Τμήμα)

Τμήμα Επιστημών  
Διατροφής και  
Διαιτολογίας

Σχολή Επιστημών  
Διοίκησης και Οικονομίας



Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και  
Τουρισμού

### Μ1.1 Πολιτική ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη και τη βελτίωση του ΠΜΣ



#### «Διεπιστημονική Διαχείριση των Χρόνιων Νοσημάτων, της Αναπηρίας και της Γήρανσης»

MSc in Interdisciplinary Management of Chronic Diseases, Disability & Ageing

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

Ηράκλειο, Οκτώβριος 2024

## Αρχές της Πολιτικής Ποιότητας

Η Πολιτική διασφάλισης Ποιότητας<sup>1</sup> του Δ.Π.Μ.Σ. «Διεπιστημονική Διαχείριση των Χρόνιων Νοσημάτων, της Αναπηρίας και της Γήρανσης» του ΕΛΜΕΠΑ εναρμονίζεται πλήρως με την Πολιτική Ποιότητας του ΕΛΜΕΠΑ. Το ΕΛΜΕΠΑ και το Δ.Π.Μ.Σ. είναι προσηλωμένα και δεσμευμένα στην παροχή υψηλής ποιότητας μεταπτυχιακής εκπαίδευσης στους φοιτητές που τα επιλέγουν, οργανώνοντας και υλοποιώντας προγράμματα σπουδών υψηλών ακαδημαϊκών προδιαγραφών και σημαντικής προστιθέμενης αξίας για το επιστημονικό βιογραφικό των αποφοίτων. Επιπροσθέτως το Δ.Π.Μ.Σ. «Διεπιστημονική Διαχείριση των Χρόνιων Νοσημάτων, της Αναπηρίας και της Γήρανσης» του ΕΛΜΕΠΑ επιδιώκει την ανάπτυξη ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας, ελεύθερης επιστημονικής έκφρασης και εργασίας για το όλο το προσωπικό και τα μέλη της ακαδημαϊκής του κοινότητας. Το Δ.Π.Μ.Σ. δεσμεύεται για την εφαρμογή στοχευμένης πολιτικής ποιότητας, υλοποιώντας τις προβλεπόμενες από το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του.

Μέσα από την εν λόγω Πολιτική Ποιότητας ενισχύεται η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και ο προσανατολισμός του εν λόγω προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών, προωθείται ο σκοπός και το αντικείμενό του, καθώς και η υλοποίηση συγκεκριμένων στόχων που τίθενται κατά έτος, ενώ καθορίζονται τα μέσα και οι τρόποι επίτευξης των ανωτέρω και διασφαλίζεται η συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών στις διαδικασίες αξιολόγησης και επανασχεδιασμού του.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, το Δ.Π.Μ.Σ. δεσμεύεται να εφαρμόσει τις διεργασίες/διαδικασίες ποιότητας που προβλέπονται και αναλύονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος και εφαρμόζονται στο επίπεδο των Προγραμμάτων Σπουδών του με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση/εξατομίκευση στο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών και σε στενή συνεργασία με την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου (ΜΟΔΙΠ). Όλες οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Δ.Π.Μ.Σ. υπόκεινται σε επιθεώρηση, ανασκόπηση και αναθεώρηση, οι οποίες διενεργούνται σε ετήσια βάση, σε συνεργασία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος.

Η Πολιτική Ποιότητας του Δ.Π.Μ.Σ. εγκρίνεται από την Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών. Επιπλέον, η Πολιτική Ποιότητας επικοινωνείται μέσω της ενημέρωσης των φοιτητών/τριών, μέσω των επαφών με φορείς της αγοράς καθώς και μέσω εκδηλώσεων, ημερίδων ή άλλων δράσεων που οργανώνονται από τα Τμήματα και το Δ.Π.Μ.Σ. Η Πολιτική επανεξετάζεται/τροποποιείται με την ενεργό συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων μερών. Η εφαρμογή, παρακολούθηση και αναθεώρησή της, γίνεται σύμφωνα με τις διαδικασίες του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος. Για την εφαρμογή των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας χρησιμοποιούνται τα πληροφοριακά συστήματα που λειτουργούν με την ευθύνη της ΜΟ.ΔΙ.Π. και συγκεκριμένα, το Πληροφοριακό Σύστημα Αποτίμησης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας και το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας.

Η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών (Ε.Π.Σ.) του Δ.Π.Μ.Σ. έχει την ευθύνη παρακολούθησης και διαμόρφωσης του προγράμματος ώστε να είναι πάντοτε προσαρμοσμένο στις τρέχουσες συνθήκες ενώ συνεργάζεται με την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) του Τμήματος που είναι υπεύθυνη για τη διαδικασία αξιολόγησης της εκπαιδευτικής διαδικασίας και τη σύνταξη της ετήσιας έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης με τελικό σκοπό την αναβάθμιση και τη διαρκή βελτίωσή του. Στο πλαίσιο υλοποίησης της Πολιτικής Ποιότητας, το Δ.Π.Μ.Σ. δεσμεύεται να εφαρμόσει διαδικασίες που αποδεικνύουν και διασφαλίζουν

- τη βελτίωση του Δ.Π.Μ.Σ. λαμβάνοντας υπόψη τις εξελίξεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο,
- την άρτια οργάνωση και υψηλή ποιότητα λειτουργίας του Δ.Π.Μ.Σ.,
- τη συνεχή βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας,
- την επιλογή διδακτικού προσωπικού με τα κατάλληλα υψηλού επιπέδου προσόντα,
- την ποιότητα και αποτελεσματικότητα του έργου των διδασκόντων του Δ.Π.Μ.Σ.,
- τη διασύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα,
- την επίτευξη των απαιτούμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων στο Επίπεδο 7,

<sup>1</sup> διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του Δ.Π.Μ.Σ. <https://cdda.hmu.gr/>

- την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς τους μεταπτυχιακούς φοιτητές,
- τη δικτύωση των αποφοίτων με την αγορά εργασίας,
- την παρακολούθηση και επίτευξη της ετήσιας στοχοθεσίας όπως ορίζεται κάθε φορά,
- την ετήσια εσωτερική αξιολόγηση μαθημάτων και διδασκόντων.

## Διαδικασίες της Πολιτικής Ποιότητας

Οι διεργασίες – διαδικασίες που εφαρμόζονται για την παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εν λόγω Δ.Π.Μ.Σ. είναι οι εξής:

- 1) Η Εφαρμογή Πολιτικής για την Διασφάλιση Ποιότητας του Δ.Π.Μ.Σ. η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις διασφάλισης ποιότητας, με στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου, εντός του οποίου οφείλει να λειτουργεί το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών.
- 2) Η διαχείριση των πόρων του Δ.Π.Μ.Σ. μέσα από διαδικασίες που συμβάλλουν στις βέλτιστες επιλογές ώστε να επιτυγχάνεται η επίτευξη των στόχων των Ιδρύματος ως προς τη διασφάλιση παροχής των απαιτούμενων πόρων σε αναγκαίο προσωπικό, χρηματοδότηση, υποδομές και εξοπλισμό, ώστε να λειτουργεί αλλά και να βελτιώνεται συνεχώς η αποτελεσματικότητά του Δ.Π.Μ.Σ. ως προς το βαθμό επίτευξης των στόχων ποιότητας που θέτει.
- 3) Η Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας σε ετήσια βάση του Δ.Π.Μ.Σ. Επιλέγονται για το Δ.Π.Μ.Σ., ύστερα από διαβούλευση και συμφωνία της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών και της ΜΟΔΙΠ, συγκεκριμένοι και μετρήσιμοι ετήσιοι ποσοτικοί και ποιοτικοί στόχοι, οι οποίοι αποτιμώνται από συγκεκριμένους δείκτες. Η επίτευξη των εν λόγω στόχων θεωρείται αποφασιστικής σημασίας για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών λειτουργιών (διοικητικών, εκπαιδευτικών, ερευνητικών) του εν λόγω Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών.
- 4) Η ετήσια Εσωτερική Αξιολόγηση και Παρακολούθηση του Δ.Π.Μ.Σ. σε συνεργασία και με την υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος. Στο εν λόγω Δ.Π.Μ.Σ. πραγματοποιείται εσωτερική αξιολόγηση και αποτίμηση όλων των διαδικασιών που υλοποιούνται σε αυτό, έτσι ώστε μέσα από τον εντοπισμό στοιχείων και θεμάτων για διόρθωση με την εφαρμογή συμφωνημένων από κοινού με τη ΜΟ.ΔΙ.Π βελτιωτικών ενεργειών, να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με τελικό αποτέλεσμα τη βελτίωση του Δ.Π.Μ.Σ.
- 5) Η Συλλογή δεδομένων ποιότητας για την μέτρηση/αποτίμηση, ανάλυση και βελτίωση του Δ.Π.Μ.Σ. Εφαρμόζονται αποτελεσματικές διαδικασίες συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών σχετικά με το Δ.Π.Μ.Σ. (των δεδομένων των φοιτητών, του διδακτικού προσωπικού, της δομής και οργάνωσης των μαθημάτων, της διδασκαλίας και της παροχής υπηρεσιών προς τους φοιτητές. κ.α.) και τροφοδοτούνται με στοιχεία το πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ καθώς και τα εκάστοτε εσωτερικά πληροφοριακά συστήματα του ΕΛΜΕΠΑ.
- 6) Η Δημοσιοποίηση των Πληροφοριών του Δ.Π.Μ.Σ. Μέσα από την συγκεκριμένη διεργασία καθίστανται όλες οι πληροφορίες που αφορούν το εν λόγω Δ.Π.Μ.Σ άμεσα προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια.
- 7) Η Εξωτερική Αξιολόγηση του Δ.Π.Μ.Σ.. Εφαρμόζονται διαδικασίες περιοδικής πιστοποίησης του από την ΕΘΑΑΕ η οποία πραγματοποιείται με διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης από επιτροπή ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων.

## Αναμενόμενα Αποτελέσματα της Πολιτικής Ποιότητας

Η εφαρμογή των ανωτέρω διαδικασιών αναμένεται να διασφαλίσει:

- α) Την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωση του εν λόγω Δ.Π.Μ.Σ,
- β) Ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα εξ αυτών απορρέοντα προσόντα των αποφοίτων του εν λόγω Δ.Π.Μ.Σ επιδιώκεται να ανταποκρίνονται στο μέγιστο δυνατό βαθμό με το Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης Επιπέδου 7,
- γ) Την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου στο εν λόγω Δ.Π.Μ.Σ. μέσω της παρακολούθησής του από την Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών, την ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΛΜΕΠΑ και την Πρυτανεία του Ιδρύματος,

- δ) Ότι τα προσόντα του διδακτικού προσωπικού, ιδιαίτερα των εξωτερικών συνεργατών, είναι κατάλληλα για την εκπαίδευση των μεταπτυχιακών φοιτητών,
- ε) Ότι γίνεται σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση του Δ.Π.Μ.Σ,
- στ) Ότι καταγράφεται το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας μέσα από τη διερεύνηση σε τακτά χρονικά διαστήματα των αναγκών της αγοράς εργασίας και παρακολούθηση της πορείας των αποφοίτων του Δ.Π.Μ.Σ.,
- ζ) Ότι οι υποστηρικτικές υπηρεσίες που παρέχονται στους μεταπτυχιακούς φοιτητές είναι υψηλής ποιότητας, καλύπτουν τις ανάγκες τους για αποτελεσματική παρακολούθηση, π.χ. εύκολα προσβάσιμες και διαθέσιμες διοικητικές υπηρεσίες και βιβλιοθήκες, διαδικτυακές υπηρεσίες, υποτροφίες, και υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας κατάλληλες για το Δ.Π.Μ.Σ,
- η) Ότι δίνεται αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων του Δ.Π.Μ.Σ που προέρχονται από δίδακτρα ώστε να παρέχονται οι αναγκαίες υπηρεσίες προς τους μεταπτυχιακούς φοιτητές και να διευκολύνεται η λειτουργία του προγράμματος στις εγκαταστάσεις του ΕΛΜΕΠΑ, αλλά και σε ότι άλλο απαιτείται, π.χ. επιτόπιες επισκέψεις σε χώρους εκτός ΕΛΜΕΠΑ για την ολοκληρωμένη εκπαίδευση τους,
- θ) Ότι διενεργείται ετήσια εσωτερική αξιολόγηση και ανασκόπηση του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για το Δ.Π.Μ.Σ. «Διεπιστημονική Διαχείριση των Χρόνιων Νοσημάτων, της Αναπηρίας και της Γήρανσης» του ΕΛΜΕΠΑ με τη συνεργασία της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

Η Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη και τη βελτίωση του ΠΜΣ είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του Δ.Π.Μ.Σ. και στο παρακάτω link  
<https://cdda.hmu.gr/wp-content/uploads/2024/10/Πολιτική-ποιότητας.pdf>